

AVISO DE PRIVACIDAD

Conforme a lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** hacemos de su conocimiento lo siguiente:

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

La empresa **Caja Popular San Rafael, S. C. de A. P. de R. L. de C. V.**, a quien en lo sucesivo se le reconocerá comercialmente como **CAJA SAN RAFAEL**, señala que está ubicado en el domicilio: Avenida del Parque 156, Colonia San Andrés, c.p. 44810, Guadalajara, Jalisco. México; y que tiene asignado al C. **José Juan Hernández Gaona** como el encargado de datos personales y su tratamiento (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), función que consiste en recabar, manejar, proteger y almacenar los datos personales de los socios (clientes), proveedores, promotores, afiliados y/o beneficiados de cualquiera de los productos y/o servicios de **CAJA SAN RAFAEL**.

2. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

CAJA SAN RAFAEL recabará datos personales de usted y los utilizará para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio solicitado:

a) Fines Comerciales:

- Prospeccionar y promover en físico y/o en línea de los productos y/o servicios de la cooperativa de ahorro y préstamo.
- Realizar la gestión y comercialización en físico de créditos automotrices, comerciales, personales de consumo e hipotecarios, pólizas de seguros de protección personal, automotriz y de bienes.
- Realizar la apertura de cuentas de ahorros a la vista y de inversión.
- Proveer de diversos servicios, tales como: servicios escolares (cursos y talleres con validez oficial), servicios médicos (consulta, tratamientos, cirugía, análisis y rehabilitación), servicios de protección funeraria, envío y recepción de remesas de dinero, y servicios de club deportivo (alberca, canchas deportivas, juegos infantiles, aéreas verdes, etc.).
- Proveer de asesoría y capacitación en finanzas personales y construcción patrimonial (planes de ahorro, fondos de inversión, y créditos hipotecarios), a través de cursos, talleres y conferencias.
- Conformar y operar una Red Regional de Socios y/o Afiliados, a través del registro de socios por medio de promotores autorizados y ejecutivos en las sucursales o centros de atención.

b) Fines Fiscales:

- Realizar la facturación derivada de la comercialización de los productos y/o servicios.

De manera adicional, **CAJA SAN RAFAEL** utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero le permitirá brindarle una mejor atención:

c) Fines Mercadotécnicos:

- Realizar actividades de mercadotecnia y difusión en físico y/o en línea de sus productos o servicios.
- Realizar llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos de cobranza y pagos, de localización y verificación de la información de los socios y/o empleados, de confirmación de pedidos y órdenes de compra, de renovación y entrega de créditos, pólizas de seguros, etc., de realizar aclaraciones y promociones, de envío y recepción de facturación fiscal, de concertación de citas y servicio postventa, así como proporcionar seguimiento a los proyectos y cotizaciones realizadas.
- Publicar y postear en redes sociales para contacto y fidelización de los socios, afiliados y/o promotores.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede indicarlo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Mercadotécnicos o Publicitarios.

Prospección Comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que usted solicita o contrata con **CAJA SAN RAFAEL**. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente **Aviso de Privacidad CAJA SAN RAFAEL**, utilizará sus datos personales de identificación, de contacto, biométricos y patrimoniales.

3. ¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL?

Para conocer mayor información acerca de los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá hacer valer sus **Derechos A.R.C.O.**, usted puede acceder y consultar nuestro **Aviso de Privacidad Integral** a través del sitio de Internet de **CAJA SAN RAFAEL**: www.cajasanrafael.com.mx o podrá enviar un correo electrónico a la dirección: protecciondedatos@cajasanrafael.com.mx

El presente **Aviso de Privacidad** fue actualizado por última vez el: **28 de Febrero de 2025**

Autorización para el tratamiento de sus datos personales:

NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR DE LOS DATOS