

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Popular San Rafael, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: DAVID FERNÁNDEZ VILLARRUEL

AVENIDA DEL PARQUE NO. 156 INT 0, COLONIA SAN ANDRÉS C.P. 44810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO,
REFERENCIA: FRENTE AL COLEGIO FRANCISCO JAVIER CLAVIJERO ENTRE CALLE JOSÉ MARÍA VERA Y CALLE VALENTÍN GÓMEZ FARIAS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

unidad_especializada@cajasanrafael.com.mx 3338831515

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 10:00 - 13:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 10:00 - 13:00

Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.cajasanrafael.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 23/09/2025 10:21:49 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco

JUAN CARLOS RIOS REYNOSO

AVENIDA DEL PARQUE NO. 156, COLONIA SAN ANDRÉS C.P. 44810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: FRENTE AL COLEGIO FRANCISCO JAVIER CLAVIJERO ENTRE CALLE VALENTÍN GÓMEZ FARIAS Y CALLE JOSÉ MARÍA VERA TELÉFONO(S): 3338831515
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@cajasanrafael.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 10:00 - 13:00 Horas;